

Privacyverklaring Pro Organizen



Wanneer je op mijn website actief bent, klant van mij bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wet-, en regelgeving gaat over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van jou verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Pro Organizen, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Pro Organizen is gevestigd aan de Koeweg 15 te Epe waarvan Melanie Bos de eigenaar is en verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen sturen naar: melanie@pro-organizen.com.

Jouw persoonsgegevens

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via melanie@pro-organizen.com en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Het verwerken van jouw persoonsgegevens

▪ Voor vragen

Wanneer je een vraag hebt, help ik je graag verder. Je kunt mij bellen of whatsappen, e-mailen, een Facebook-, Instagram-, Messenger- of LinkedIn bericht sturen of het contactformulier invullen op de website. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

• Prijsindicaties

Wanneer ik jou een prijsindicatie stuur, sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

• Uitvoeren diensten

Om een overeenkomst uit te voeren maak ik aantekeningen en plan ik afspraken in.

Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

- **Facturen en incasso**

Wanneer de door jou afgenomen diensten niet betaald worden, zal ik genoodzaakt zijn een incassotraject op te starten. In verband met facturen en incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

- **Wijzigingen in dienstverlening**

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

- **Reviews**

Om een review van je te kunnen plaatsen via Google, Facebook of LinkedIn. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Foto (optioneel)

Wettelijke grondslag: jouw toestemming.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn betalingen en incasso's afhandelen (Moneybird en mijn boekhouder)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/ of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of back-ups hebben. Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken en van deze partijen is geëist dat zij EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Gegevensverwerking Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited. Wanneer de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van deze website buiten de Europese Economische Ruimte of buiten Zwitserland is gevestigd, dan wordt de Google Analytics gegevensverwerking uitgevoerd door Google LLC. Google LLC en Google Ireland Limited worden hierna "Google" genoemd.

- Ik gebruik Google Analytics om bezoekersaantallen te meten, waarmee ik mijn website en de gebruikerservaring van bezoekers kan verbeteren.
- Er worden geen Analytics gegevens met Google gedeeld.
- Er worden geen gegevens via Google Analytics gedeeld die gebruikt kunnen worden voor adverteren.
- Ik heb een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- De gegevens die door Google Analytics worden verzameld, worden (het verplichte minimale van) 14 maanden bewaard op de servers van Google.

Doorgifte aan derde

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Pro Organizen, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Het kan wel zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Beveiliging van jouw gegevens

Pro Organizen heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Bewaartermijnen gegevens

Voor verschillende gegevensstromen zijn er verschillende bewaartermijnen. Jij hebt altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen.

- **Persoonsgegevens**
Naam, adresgegevens en telefoonnummer verwijder ik 1 jaar na ons laatste contact.
 - **E-mail**
E-mail wordt 6 maanden bewaard, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.
 - **Kennismakingsformulier en opdrachtbevestiging**
Kennismakingsformulier en opdrachtbevestiging verwijder ik 6 maanden na ons laatste contact. Tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.
 - **Facturen en offertes**
Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem in verband met de Belastingwetgeving.
-

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pro Organizen. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je gegevens sturen naar melanie@pro-organizen.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Pro Organizen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het melden van een (eventuele) datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar melanie@pro-organizen.com.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Pro Organizen verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Pro Organizen accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Pro Organizen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid.



Contact

Heb je vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via melanie@pro-organizen.com.

Pro Organizen is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 87214636.

Versie: januari 2023